

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	21%	4%	・もう少し広いスペースがあると活発に活動できる。 ・子どもの人数に対して教室が狭い。 ・もう少しスペースがあるといいと思う。	・県の指定基準を満たしたスペースを確保しています。 ・活動によって1階を利用したり、近隣の公園や体育館に行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%		・職員の方の1人に対しての負担が多いと感じる。 ・迎えに行くとき他の子が出てきてしまう。 ・利用人数が多い日は職員数が足りているのか不安な時がある。	・県の指定基準を満たした職員配置をしています。 ・職員間で常に連携しながら支援を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	32%	11%	・入口の階段が怖い。 ・入口の階段が雪等で滑ることがある。 ・外階段は子どもによっては歩くのが大変。 ・教室内は配慮されているが、建物自体は階段があるため。	・構造上の問題解決は困難ですが、段差がある場所についてはご利用者様の障害特性や発達段階に合わせてその都度職員が安全に活動できるように対応することで補っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	14%			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	10%	4%	・曜日によって内容が固定されているように思う。 ・集団の活動内容は説明してもらえるが、個別の活動内容はまいち説明が不足している。	・活動内容が固定しないよう職員で話し合っていて決めています。 ・ご利用者様が楽しく活動できるプログラムを計画し、提供させていただく中で一人一人の発達段階にあった活動内容を設定しています。
	6	地域施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	61%	14%	25%	・交流や活動をしているのかもしれないが、把握していないため。	・地域のイベントに参加したり、公園で障害のない子どもとリレーをしたり、夏祭りに地域の方を招待したりしました。 ・活動内容は、HUGの活動記録やおたよりで紹介していますので、ぜひご覧ください。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%			

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%		・面談をしたことがない。	・定期的な面談ができず、申し訳ありません。 ・いつでも対応しますので、ご相談ください。
	10	イベントや保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61%	25%	14%	・保護者も参加できるイベントがあるとよい。 ・保護者交流などがない。 ・保護者会の開催を聞いたことがない。	・焼き芋パーティーで保護者の方の茶話会を実施しました。 ・保護者の方の交流や参加できるイベントはおたよりや公式LINEでお知らせしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%		・説明がない。	・苦情があった場合には迅速に丁寧に対応できるよう心がけています。 ・おたよりに苦情件数を掲載しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%			
	13	定期的に会報で、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	7%	4%	・HUGにてサービス提供内容を入力していただきたい。	・職員の業務効率化のため、サービス提供内容の入力はせず、写真のみの更新となりました。 ・お迎え時やモニタリング時にお子さんの様子をきちんとお伝えしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	86%	14%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、避難経路を策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%		・最初の時に聞いただけのような気がする。	・避難経路は玄関にも掲示してありますので、ご確認ください。 ・面談等で再度説明していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%		・避難訓練や防災訓練をもう少し増やしてほしい。 ・利用している日に訓練しているかわからない。	・訓練をしない利用者様がいらないよう、訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%		・とても楽しみにしている。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 ・今後も楽しいと思ってもらえるような療育内容を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%			